

MYIOU PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is issued to all our current or prospective user,customers, merchants, vendors, suppliers, partners, service providers, contractors and/or members pursuant to the requirements of the Personal Data Protection Act 2010 (“PDPA”) in Malaysia. We, IOU Pay (Asia) Sdn Bhd (referred hereinafter to as “IOU Pay”) wish to inform you that we maintain certain personal information about you as part of our records.

We appreciate your support for our services and value our relationship with you. We would like to continue communicating for further information on our products, service, promotions and matters relating to the primary purposes above, which we may consider to be interesting to you time to time.

Please find the following notice in English and Bahasa Malaysia stating the reasons we will collect information, the type of information collected, our disclosure to third parties (if any) and who you may contact for access to your information.

IOU Pay reserves the right to amend this Policy at any time and will place notice of such amendments on the company website (www.myiou.com), mobile application (MYIOU) or via any other mode the company views suitable, which will be clearly informed to you.

“Personal Data” is any information which can be used to identify you or from which you are identifiable. This includes but is not limited to your name, nationality, telephone number, bank and credit card details, personal interests, email address, your image, government-issued identification numbers, biometric data, race, date of birth, marital status, religion and financial information.

1. Purpose of Information Collected

We will collect information about you when you interact actively with us , be it directly or indirectly , for example when you contact us for further information, conducting payment transactions, or take part in any of our online activities. All personal data and any other information collected on the website or mobile application are non-proprietary and non-confidential and may be utilized by IOU Pay for the following purposes:

- a. Complete a user profile or registration forms;
- b. Enter into relevant sale and purchase agreement;
- c. Communication of services, sale and purchase transactions;
- d. Payment transaction processing;
- e. Settlement of fund, Refund or Cancellation, Dispute and/or Chargeback of the payment transaction;
- f. Recurring payment;
- g. To perform credit check/assessment;
- h. To improve the content, appearance and utility of the website or the mobile application
- i. General administration;
- j. Manage and maintain your account(s) and facility(ies) with us;
- k. Respond to your enquiries and complaints and to generally resolve disputes;
- l. Update, consolidate and improve the accuracy of our records;
- m. Produce data, reports and statistics which have been aggregated in a manner that does not identify you as an individual;
- n. Conduct research and survey, which solely for analytical purposes including but not limited to data mining and analysis of your transactions with us;
- o. Meet the disclosure requirements of any law binding on us;
- p. For audit, compliance and risk management purposes;

- q. Any other purpose that we deem necessary and/or as required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

2. Type of Information Collected

Personal data that we may collect:

- a. Name, Age, Race, Gender, Nationality, IC Number, Passport Number, Date of Birth;
- b. Contact Details such as House Number, Mobile Number; Email; Home Town Address; Correspondence Address; Delivery Address; Region or State of staying;
- c. Credit Card/ Debit Card details;
- d. Bank Account number;
- e. Domain name, access provider, IP address, mobile device brand, mobile device ID, browser language and browsing or other use unique information or patterns;
- f. Any other information supplied by you that can indirectly or directly identify you, in order for us to carry out our contract with you.

3. Consequences of not providing Personal Data

The failure to supply us with the required personal data will potentially:

- a. Result in us being unable to enter into a service contract or agreement with you;
- b. Result in us being unable to communicate notices, value added services and updates to you;
- c. Affect our capacity to accomplish the above stated purposes.

4. Accuracy of Personal Data

By providing us with your personal data, you warrant and undertake that all provided personal data is true, accurate and up to date. You will notify us as soon as practicable of any change or alteration to the personal data. Any loss or damage incurred due to the provision of erroneous, inaccurate or outdated information will be your absolute responsibility and liability.

5. Disclosure

Your personal data will be kept confidential but you consent and authorise us to provide or share your Personal data to the following class of users:

- a. Persons/Organisations required under law or in response to government requests;
- b. Related, subsidiaries, holdings of IOU Pay, including future entities under IOU Pay;
- c. Government agencies, statutory authorities, enforcement agencies under law;
- d. Auditors, accountants, lawyers under IOU Pay;
- e. Banks, financial institutions, card associations;
- f. Contractors, sub-contractors, affiliates, business partners of IOU Pay;
- g. Third party service /product providers that is deem necessary or appropriate for the purposes stated above (including those located out of Malaysia, under conditions of confidentiality and similar levels of security);
- h. Persons under a duty of confidentiality to IOU Pay;
- i. Any other purpose that we deem necessary and/or as required or permitted by any law, regulations, guidelines and/or relevant regulatory authorities.

Data shared will be for the purpose as stated in this notice, or purposes not stated but directly related to the primary purpose of collection.

We may also share your Personal Data where required by law or where disclosure is necessary to comply with applicable laws, legal processes, or queries from the relevant authorities.

6. Data Security

We shall take necessary steps to store and process your personal data securely and encrypted. Reasonable security measures have been implemented to prevent the loss, misuse or unauthorised access of data . We limit access to your personal data on a need to know basis. Nevertheless, please understand that the transmission of information via the internet is not completely secure. Although we will do our best to protect your personal data, we cannot guarantee the security of your data transmitted through any online means, therefore, any transmission remains at your own risk.

We undertake the following security steps:

- a. Implementation of a formal information security policy and necessary technology controls such as firewall, password controls, certificate technology, physical security, logging and monitoring etc;
- b. Process controls such as segregation of duties, defined roles and responsibilities and need to know basis for staff;
- c. Third party providers and contractors storing or processing personal data has implemented similar acceptable standards of security.

7. Retention of Personal Data

Your personal data will be stored for only the period as necessary to fulfill the purposes stated above (unless a legal obligation requires us to keep it for a longer period) after which we proceed to ensure that your personal data is destroyed, anonymized or permanently deleted if it is no longer necessary to store. Reasons to further store your information even after the fulfillment of the purposes includes:

- a. to satisfy legal, regulatory or accounting requirements;
- b. to protect the interest of IOU Pay.

8. Links to Third Party Websites and Other Sites

Personal data that you will provide will necessarily be provided to third parties in connection with the use of IOU Pay services provided by third parties ("Third Party Services"). Such personal data may extend beyond what is strictly required for the provision by the third parties of the Third Party Services. IOU Pay shall not be liable for the manner or care in which providers of the Third Party Services maintain, protect and utilize your personal information. IOU Pay shall be entitled to combine information you provide on the website or the mobile application with information you provide to us in other ways, and with information from third parties.

The website or mobile application contain links to other websites which are not maintained by IOU Pay. Similarly, other websites may contain links to IOU Pay's website. IOU Pay has no control over such external sites and resources, and you acknowledge and agree that IOU Pay is not responsible for privacy policies or contents of these external websites.

9. Transfer of Personal Data to Places Outside Malaysia

Your personal data may be transferred to places outside of Malaysia when carrying out any of the purposes stated herein and whereby it is necessary to fulfil the execution of the service/products that you signed up for.

We shall take reasonable and appropriate measure to maintain the security of your personal data and ensure that the country your personal data is transferred to has a similar or equivalent standard of protection comparable to the protection under applicable laws.

10. Rights of Access and Correction

Under PDPA, you reserve the right to access your personal data and request for correction of the personal data that might be inaccurate, obsolete, incomplete or misleading.

In respect to this, you may:

- a. Request to check and access your personal data in our records;
- b. Request that we correct any of your inaccurate, obsolete, incomplete or misleading personal data;
- c. Request copies of the data from us.

Once we receive a request, we will acknowledge the receipt of such request. For data amendment and correction, we will consider if the information requires amendment. If there is any disagreement, then we specify the reason in clearly stated terms such as where rights of others will be violated, or regulatory functions will be affected.

In accordance with the PDPA, and to the extent not limited by any other applicable law, we may:

- a. Charge an administration fee for processing your request for access or correction to the Personal Data, , in compliance to the fees stated in PDPA sub-regulation; and
- b. Refuse to comply with your request for access or correction to the Personal Information and give you a written reason for such an action.

11. Contact Us

For further information or clarification regarding personal data access, correction, deletion or any other information in relation to PDPA, you can contact us through the following details:

Email Address : support@ioupay.com
Phone Number : +603 7733 5500
Address : **Customer Support**
Unit 3-5, Level 3, Menara Ken TTDI,
No.37, Jalan Burhanuddin Helmi,
Taman Tun Dr. Ismail, 60000, Kuala Lumpur.

12. Language

As per Section 7(3) of the PDPA, this notice and consent form is issued in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any inconsistency, the terms of the English version shall prevail.

13. Acknowledgement of this form

By agreeing to give your consent, you have fully read and understood the contents of this Notice to authorize us to collect, store and process your personal information in accordance with the terms above.

14. Declaration of Consent

By clicking YES/SUBMIT, you provide us with your consent for us to process your personal information for, or directly related to, the purposes stated above.

For the avoidance of doubt, provided there is consent from you or disclosure necessitated in accordance with banks, card associations, competent regulator and authority requirements or other legal provisions, we shall not disclose your Bank Account Number and Credit Card Details to any third party through the use of our service.

We reserve the right to amend this policy from time to time with or without notice. Any amendments to this policy will be posted on www.myiou.com. Your continuation usage of our services after any updates made to this policy on our website shall constitute your acknowledgement and acceptance of the revisions and you will be bound by the latest version of this policy. This policy was last updated on [09 June, 2021].

MYIOU DASAR PRIVASI

Dasar Privasi ini dikeluarkan kepada semua dan bakal pengguna, pelanggan, peniaga, vendor, pembekal, rakan kongsi, penyedia perkhidmatan, kontraktor dan/atau ahli kami, selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (" PDPA ") di Malaysia. Kami IOU PAY (Asia) Sdn Bhd (selepas ini dirujuk sebagai "IOU Pay") ingin memaklumkan kepada anda bahawa kami mengekalkan maklumat peribadi tertentu tentang diri anda sebagai sebahagian daripada rekod kami.

Kami menghargai sokongan anda terhadap perkhidmatan kami dan menghargai perhubungan kami dengan anda. Kami ingin terus berkomunikasi untuk mendapatkan maklum balas mengenai produk kami, perkhidmatan, promosi dan perkara yang berhubungan dengan tujuan-tujuan utama di atas, yang pada penilaian kami adalah menarik untuk anda dari semasa ke semasa.

Notis yang berikut boleh didapati dalam bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia yang menyatakan alasan kami untuk mengumpulkan maklumat tersebut, jenis maklumat yang dikumpulkan, pendedahan kami kepada pihak ketiga (jika ada) dan mereka yang berkenaan yang anda boleh hubungi untuk mendapatkan akses kepada maklumat anda.

IOU Pay mempunyai hak untuk meminda notis ini kepada pelanggan pada bila-bila masa yang dikehendaki dan akan memaklumkan perubahan yang dilakukan di laman web syarikat iaitu (www.myiou.com), aplikasi (MYIOU) atau medium lain yang dirasakan sesuai dan akan dimaklumkan kepada anda.

"Data Peribadi" adalah segala maklumat yang dapat digunakan untuk mengenali anda atau dari mana anda dapat dikenali. Ini termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, kewarganegaraan, nombor telefon, perincian bank dan kad kredit, kepentingan peribadi, alamat e-mel, gambar, nombor pengenalan yang dikeluarkan oleh kerajaan, data biometrick, bangsa, tarikh lahir, status perkahwinan, agama dan maklumat kewangan.

1. TUJUAN MAKLUMAT DIKUMPULKAN:

Kami akan mengumpul maklumat anda apabila anda berinteraksi secara aktif dengan kami secara langsung atau tidak langsung, misalnya ketika anda menghubungi kami untuk maklumat lanjut, melakukan transaksi pembayaran, atau menyertai mana-mana aktiviti talian kami. Penggunaan maklumat di laman web syarikat dan aplikasi adalah untuk penggunaan berikut :

- a. Melengkapkan profil pengguna atau borang pendaftaran;
- b. Memasuki fasa penjanjian jual beli yang berkenaan;
- c. Komunikasi tentang perkhidmatan, pembelian and penjualan transaksi;
- d. Proses pembayaran transaksi;
- e. Penyelesaian dana, Bayaran Balik atau Pembatalan, Pertikaian dan/atau Pembayaran Chargeback transaksi pembayaran;
- f. Perkhidmatan pembayaran;
- g. Mejalani pemeriksaan/penilaian kredit;
- h. Meningkatkan kandungan, penampilan dan utiliti laman web atau aplikasi;
- i. Mengurus pentadbiran maklumat;
- j. Mengurus dan mengekalkan akaun anda dan kemudahan dengan kami;

- k. Bertindak balas kepada pertanyaan dan aduan anda dan secara amnya, menyelesaikan pertikaian;
- l. Mengemas kini, mengukuhkan dan meningkatkan ketepatan rekod kami;
- m. Menghasilkan data, laporan dan statistik yang telah disatukan dengan cara yang tidak mengenal pasti anda sebagai seorang individu;
- n. Menjalankan penyelidikan dan kajian semata untuk tujuan analisis termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian data dan analisis transaksi anda dengan kami;
- o. Memenuhi keperluan pendedahan sebarang undang-undang yang terikat kepada kami;
- p. Untuk tujuan audit, pematuhan dan pengurusan risiko;
- q. Sebarang tujuan lain yang kami fikirkan perlu dan / atau seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan, garis panduan dan / atau pihak berkuasa yang berkaitan.

2. JENIS MAKLUMAT YANG DIKUMPUL:

Data peribadi yang mungkin kami kumpul ialah:

- a. Nama, Umur, Bangsa, Jantina, Warganegara, Nombor Kad Pengenalan, Nombor Pasport, Tarikh Lahir;
- b. Butir-Butir Hubungan seperti nombor rumah, nombor telefon bimbit, alamat e-mel, alamat tetap, alamat surat-menyurat, alamat penghantaran, kawasan atau negeri kediaman;
- c. Butiran Kad Kredit dan Kad Debit;
- d. Nombor akaun Bank;
- e. Nama domain, penyedia akses, alamat IP, jenama telefon bimbit, ID telefon bimbit, bahasa penyemak imbas dan penyemakan imbas atau penggunaan maklumat atau corak unik lain;
- f. Apa-apa maklumat lain yang dibekalkan oleh anda yang secara tidak langsung atau secara langsung yang boleh mengenal pasti anda, dalam usaha kita untuk menepati kontrak kami dengan anda.

3. AKIBAT TIDAK MEMBEKALKAN BUTIRAN DATA PERIBADI ANDA

Kegagalan untuk membekalkan kami dengan data peribadi yang diperlukan mungkin:

- a. Menyebabkan kami tidak dapat meneruskan ke dalam kontrak perkhidmatan atau perjanjian dengan anda;
- b. Menyebabkan kami tidak dapat memberikan notis, perkhidmatan nilai tambah dan maklumat terkini kepada anda;
- c. Menjejaskan keupayaan kami untuk mencapai tujuan seperti dinyatakan di atas ;

4. KETEPATAN DATA PERIBADI

Anda bersetuju bahawa data peribadi anda yang diberikan kepada kami adalah tepat, lengkap dan terkini. Anda janji untuk memaklumkan kami secepat mungkin jika terdapat sebarang perubahan kepada maklumat peribadi anda yang kami pengang. Sebarang kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap atau yang lampau adalah tanggungjawab eksklusif dan mutlak anda.

5. PENDEDAHAN MAKLUMAT PERIBADI

Data peribadi anda akan disimpan secara rahsia tetapi dengan persetujuan dan kebenaran anda, kami akan memberi atau berkongsi data peribadi anda kepada pihak-pihak tersebut:

- a. Individu/Organisasi yang dikehendaki di bawah undang-undang atau diatas permintaan/kehendak kerajaan;
- b. Anak syarikat yang berkaitan, pegangan IOU Pay, termasuk entiti masa hadapan di bawah IOU Pay;
- c. Agensi-agensi kerajaan, badan berkanun, agensi-agensi penguatkuasaan di bawah undang-undang;
- d. Juruaudit, akauntan, peguam di bawah IOU Pay;
- e. Bank-bank, institusi kewangan dan persatuan kad
- f. Kontraktor, sub-kontraktor, rakan kongsi perniagaan ,sekutu daripada IOU Pay;
- g. Pembekal perkhidmatan pihak ketiga / produk yang disifatkannya perlu atau sesuai bagi tujuan yang dinyatakan di atas (termasuk di luar Malaysia , di bawah syarat-syarat kerahsiaan dan tahap keselamatan yang sama);
- h. Mereka yang di bawah kewajipan sulit kepada IOU Pay;
- i. Sebarang tujuan lain yang kami fikirkan perlu dan/atau seperti yang dikehendaki atau dibenarkan oleh mana-mana undang-undang, peraturan-peraturan, garis panduan dan/atau pihak berkuasa yang berkaitan.

Data yang dikongsi adalah bertujuan seperti yang dinyatakan dalam notis ini atau tujuan-tujuan lain yang tidak dinyatakan namun berhubungkait dengan tujuan utama pengumpulan tersebut.

Kami juga mungkin berkongsi data peribadi anda seperti yang diwajibkan oleh undang-undang atau jika pendedahan adalah perlu untuk mematuhi undang-undang, proses undang-undang atau pertanyaan daripada pihak berkuasa yang berkaitan.

6. KESELAMATAN DATA

Kami akan mengambil langkah-langkah yang perlu untuk menyimpan dan memproses data peribadi anda dengan selamat dan sulit. Langkah-langkah keselamatan yang munasabah untuk melindungi data daripada kehilangan,dan/atau digunakan atau diakses tanpa kebenaran telah dilaksanakan oleh kami. Kami menghadkan akses kepada data peribadi anda berasaskan keperluan untuk pengetahuan. Walau bagaimanapun, anda faham bahawa penghantaran maklumat melalui internet tidak sepenuhnya selamat. Walaupun kami berusaha sedaya upaya untuk melindungi data peribadi anda, anda memahami bahawa kami tidak dapat memastikan keselamatan data anda yang ditransmisikan secara talian, oleh itu, sebarang penghantaran tetap pada risiko anda sendiri.

Kami akan melaksanakan langkah-langkah keselamatan berikut:

- a. Pelaksanaan dasar keselamatan maklumat formal dan kawalan teknologi yang perlu seperti “firewall”, kawalan kata laluan, teknologi pengesanan, keselamatan fizikal, log dan pemantauan dan lain-lain;
- b. Kawalan Proses seperti pengasingan tugas, garis panduan bagi peranan dan tanggungjawab, dan “need-to-know basis” untuk kakitangan;

- c. pembekal pihak ketiga dan kontraktor yang menyimpan atau/dan memproses data peribadi telah melaksanakan standard keselamatan yang serupa.

7. PENGEKALAN DATA PERIBADI

Maklumat peribadi anda akan disimpan untuk hanya tempoh yang diperlukan untuk menepati tujuan yang dinyatakan di atas (melainkan kami diwajibkan berdasarkan undang-undang untuk menyimpan maklumat peribadi anda bagi tempoh yang lebih lama) dan selepas itu kami akan memastikan bahawa data peribadi anda akan dihapuskan secara selamat, tanpa mendedahkan anda atau dipadam secara kekal jika ia tidak lagi perlu disimpan. Sebab-sebab lain untuk pihak kami menyimpan maklumat anda walaupun selepas menepati tujuan termasuk:

- a. untuk memenuhi undang-undang, keperluan peraturan atau perakaunan;
- b. untuk melindungi kepentingan IOU Pay.

8. PAUTAN KE LAMAN WEB PIHAK KETIGA DAN LAMAN LAIN

Data peribadi anda akan diberikan kepada pihak ketiga sehubungan dengan penggunaan perkhidmatan IOU Pay yang disediakan oleh pihak ketiga (“Perkhidmatan Pihak Ketiga”). Data peribadi sedemikian boleh melampaui apa yang diperlukan untuk Perkhidmatan Pihak Ketiga. IOU Pay tidak akan bertanggungjawab atas cara penjagaan dan penggunaan maklumat peribadi anda yang dikekalkan oleh Perkhidmatan Pihak Ketiga. IOU Pay berhak untuk menggabungkan maklumat anda yang diperolehi melalui laman web atau aplikasi dengan maklumat anda yang diberikan kepada kami melalui cara lain dan maklumat dari pihak ketiga.

Laman web atau aplikasi mengandungi pautan ke laman web lain yang tidak dikendalikan oleh IOU Pay. Laman web lain mungkin juga mengandungi pautan ke laman web IOU Pay. IOU Pay tidak mempunyai kawalan terhadap laman web sebegini, anda mengakui dan bersetuju bahawa IOU Pay tidak bertanggungjawab terhadap dasar privasi pihak ketiga atau kandungan laman web.

9. PEMINDAHAN DATA PERIBADI KE TEMPAT DI LUAR MALAYSIA

Data peribadi anda mungkin dipindahkan ke luar Malaysia ketika menjalankan mana-mana tujuan yang dinyatakan di sini dan yang mana ia perlu untuk memenuhi pelaksanaan perkhidmatan/produk yang anda langgan.

Kami akan mengambil langkah yang munasabah dan sewajarnya untuk mengekalkan keselamatan data peribadi anda dan memastikan bahawa destinasi pemindahan data peribadi anda mempunyai standard perlindungan yang serupa atau setara yang setanding dengan perlindungan di bawah undang-undang yang berkenaan.

10. HAK BAGI AKSES DAN PEMBETULAN DATA

Di bawah PDPA, anda berhak untuk mengakses data peribadi anda dan memohon untuk melakukan pembetulan pada data peribadi anda yang mungkin tidak tepat, tidak dikemaskini, tidak lengkap atau mengelirukan.

Berkenaan dengan ini, anda dibenarkan:

- a. Meminta untuk memeriksa dan mengakses data peribadi anda dalam rekod kami;
- b. Meminta supaya kami membetulkan mana-mana maklumat yang tidak tepat, tidak dikemaskini, tidak lengkap atau mengelirukan;
- c. Meminta salinan data dari kami.

Setelah kami menerima permohonan anda, kami akan mengakui penerimaan permintaan tersebut. Untuk Pindaan data dan pembetulan, kami akan mengambil kira jika maklumat tersebut memerlukan pindaan. Jika terdapat apa-apa percanggahan pendapat, maka kami akan menyatakan sebab tersebut dengan jelas seperti hak pengguna lain dilanggar, atau fungsi pengawalseliaan akan terjejas.

Selaras dengan PDPA, dan tidak terhad kepada undang-undang yang berkaitan, kami:

- a. mengenakan bayaran pentadbiran (“administrative fee”) untuk memproses permohonan anda untuk akses atau/dan pembetulan kepada data peribadi, mengikut kelulusan yang telah ditetapkan di dalam subperaturan PDPA;
- b. akan menolak permohonan anda untuk mengakses atau/dan melakukan pembetulan kepada maklumat peribadi dan memaklumkan anda melalui notis bertulis bagi tindakan itu.

11. HUBUNGI KAMI

Untuk maklumat lanjut atau penjelasan mengenai akses peribadi data, pembetulan, pemadaman atau apa-apa maklumat lain yang berhubungan dengan PDPA, anda boleh menghubungi kami melalui butiran-butiran berikut :

Alamat E-mel : support@ioupay.com
Nombor Telefon : +603 7733 5500
Alamat : **Unit Perkhidmatan Pelanggan**
Unit 3-5, Level 3, Menara Ken TTDI,
No.37, Jalan Burhanuddin Helmi,
Taman Tun Dr. Ismail, 60000, Kuala Lumpur.

12. BAHASA

Seperti Seksyen 7 (3) PDPA, notis ini dan borang persetujuan diterbitkan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya berlaku apa-apa inkonsistensi, syarat-syarat versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

13. AKUAN BORANG INI

Dengan bersetuju dengan untuk memberikan persetujuan anda, anda telah membaca sepenuhnya dan memahami kandungan notis ini, anda memberi kuasa kepada kami untuk mengumpul, menyimpan dan memproses maklumat peribadi anda mengikut terma di atas.

14. PENGISYTIHARAN PERSETUJUAN

Dengan menekan YA/HANTAR, anda memberikan kami kebenaran untuk memproses maklumat peribadi anda untuk, atau berkait secara langsung dengan, tujuan yang dinyatakan di atas.

Untuk mengelakkan sebarang keraguan kecuali dengan persetujuan anda ataupun permintaan yang dikehendaki dari pihak bank, bahagian pertubuhan kad, pihak berkuasa yang berwibawa atau peruntukan undang-undang lain, kami tidak akan mendedahkan nombor akaun bank dan butiran kad kredit anda kepada pihak ketiga melalui perkhidmatan kami.

Kami berhak untuk mengubah dasar ini dari semasa ke semasa dengan atau tanpa notis. Sebarang perubahan pada dasar ini akan dikirimkan dan boleh dilihat di www.myiou.com. Selepas kami mengemas kini dasar ini di laman web kami, jika anda berterusan menggunakan perkhidmatan kami, ini menjadi perakuan dan penerimaan anda untuk mematuhi dan terikat dengan versi dasar yang terkini. Dasar ini terakhir dikemas kini pada [09 Jun 2021].